

## **LUIS FELIPE URZUA MONTT**

Cel. (08) 2643846  
Email: felipeurzua@gmail.com



### **RESUMEN**

Jefe de Operaciones, Administración de flota leasing operativo - rent a car, Relaciones Públicas, Relaciones humanas, Imagen Corporativa, Servicios al cliente, Supervisión de personal operacional y administrativo, Administración general, Supervisión de contratistas, Administrador de contratos, Administración de presupuestos, Logistica.

### **METAS PROFESIONALES**

Interés por trabajos en gestión operacional, comercial, ventas y servicios, imagen corporativa, administración general, relaciones públicas y relaciones humanas.  
Integrar equipos de trabajo con fuerte motivación por el desarrollo de nuevos negocios, manejo equipos de trabajo, manejo operación y logística.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

**West - La Serena (Hertz hasta Abril del 2012)**  
**Jefe de Operaciones - La Serena**

**2009 a 2013.**

**Objetivo del cargo:**  
Responsable de planificar, controlar y dirigir el área de operaciones en su conjunto, procurando cumplir con los procedimientos, generando mejoras y procesos de control con el objetivo de cumplir lo que el área comercial promete a sus clientes.

**Funciones del cargo:**

**Programación y planificación**  
Planificar las mantenciones en base a los requerimientos de OT y cumplimiento de presupuesto mensual.  
Confeccionar programas de mantenimiento periódicos que involucren al total de la flota y clientes. (800 unidades)

## Abastecimiento

- a. Planificar las compras, evitando quiebres de stock de productos.
  - b. Confeccionar índices de gestión y control de compras.

## Logística

- a. Procurar cumplir con el abastecimiento y mantenciones requerida, evitando deterioros de los vehículos y posibles multas por el no cumplimiento de los contratos.
  - b. Confeccionar índices de gestión y control de entregas. (programa de mantenición)

## Servicios

- a. Supervisión de gestión de taller La Serena y faenas.
  - b. Control de gestión del servicio tanto en taller central como en faenas

## Objetivo del cargo

Encargado del correcto manejo de la maquinaria pesada dispuesta en terreno según las políticas y estándares del mandante - SALFACORP/TECK.

Responsable del movimiento de tierra dentro de la mina según solicitudes técnicas.(relleno chancados primario-secundario-plataformas molinos- plataformas piscinas decantadoras relave-otros), así como del cumplimiento de las disposiciones de seguridad, sanitarias y logísticas del equipo de trabajo en terreno.

Encargado de la administración del equipo de trabajo en lo referente a

Informes (ART-Charlas Diarias-Mantencion de Equipos-Medidas Medioambientales-Report Diarios Maquinas-Estructuración de turnos)  
Contratos-anexos-estados de pago  
Otros legales.

**Marketing Promocional Limitada** 2005-2009  
**Productor General – Santiago**

## Objetivo del cargo

Encargado de producción y cuentas, generar proyectos y pptos.  
Elaboración de estrategias de marketing y posterior funcionamiento de las mismas.  
Desarrollo de eventos corporativos y lanzamiento de marcas.  
Encargado de la logística interna y externa de la empresa en lo referido a producción y ventas de productos.

**Trade Marketing Solutions s.a** 2003-2005  
**Jefe Zonal 3 era y 4 ta región (La Serena)**

Objetivo del cargo

Jefe de área a cargo de 55 personas de diferentes empresas (rubro outsourcing).  
Encargado de cuentas, desarrollo de contratos, supervisión en terreno, elaboración de estrategias comerciales para cada cliente.  
Manejo temas laborales, contratos part time y plazo fijo, otros relacionados.  
Manejo temas tributarios, declaración impuestos, políticas sii.

**Grupo Kamikaze** 1998-2005  
**Product Manager – La Serena**

Objetivo del cargo

Encargado del desarrollo de la marca y su posterior proyección en el mercado.  
Encargado de adquisiciones y administración del negocio.  
Encargado de contrataciones y estrategias comerciales de acuerdo a las diferentes etapas del año.

**REFERENCIAS**

Cristian Brun Ojeda., Jefe de RRHH Sociedad de Inversiones Las Vegas. La Serena. (99598202)  
Claudio Rodriguez, Jefe de Operaciones Empresa Onell Maquinarias, La Serena. (9-77099546)

**FORMACION**

Instituto Profesional Inacap - Ingeniería en administración de empresas mención marketing  
Universidad Católica del Norte - Carrera inconclusa de Ingeniería Comercial (3 años)  
Seminario Conciliar - La Serena (1990 - 1992) - 2do a 4 to medio  
Colegio Ingles Católico - La Serena (1988 - 1989) - 1ero y 2 do medio  
The Mackay School - Viña del Mar (1979 - 1987) - enseñanza básica

**INFORMACION ADICIONAL**

Personal : Chileno, casado, nacido el 13 de marzo de 1974 – 2 Hijos.  
Computación: Aplicaciones Windows y Office nivel alto  
Idioma : Conocimientos de Inglés nivel medio – alto (Wall Street Institute) – The Mackay School.